

## Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen inneholder informasjon om hvordan vi håndterer dine personopplysninger. Vi oppfordrer deg til å lese nøye gjennom personvernerklæringen.

Kontaktinformasjon til Leselekse.no , leselekse.com, glupus.no, ledmedfjes.online, glupus.no  
Har du spørsmål om behandlingen eller ønsker å komme i kontakt med oss for å utøve dine rettigheter, finner du kontaktinformasjonen vår nedenfor:

Aanestad edTech (v/ Andreas Aanestad)

Dammaberget 12

5179 Godvik

E-postadresse: post@glupus.no

Mobil 98857283

## Sentrale begreper

Personopplysninger er informasjon som alene eller sammen med andre opplysninger kan brukes til å identifisere, lokalisere eller kontakte en person. Eksempler på personopplysninger er navn, telefonnummer og IP-adresse.

Behandling av personopplysninger innebærer alle former for håndtering av personopplysninger som: innsamling, analyse, registrering og lagring.

Hva slags informasjon er det vi samler inn?

Når du registrerer en bruker hos oss samler vi inn følgende personopplysninger:

Navn

Epostadresse

Informasjon fra integrerte tjenester som Google kan også brukes til å lage en bruker. Da vil personlig informasjon gitt til denne tjenesten også kunne være tilgjengelig for glupus.no og våre andre nettsider. Slike opplysninger kan innbefatte, men er ikke begrenset til:

Navn

Epost

Profilbilde

Som bruker eller kunde kan disse opplysningene også bli samlet inn:

Tilhørighet til organisasjon eller utdanningsinstitusjon (skole).

Faglige ferdigheter ettersom du arbeider i vårt system.

Informasjon du gir oss når du har kontakt med vårt kundesenter, som eposter sendt mellom oss.

Paragraf 6 f som alternativ til valgt samtykke via nettsiden. Samtykke kan trekkes

Vi tar utgangspunkt i legitimt samtykke ut fra Paragraf 6f i personvernloven. Hvis du har inngått et kundeforhold med oss tidligere, eller du er en ny kunde vil dette være en legitim grunn til å sende deg informasjon. Dette sidestilles med et samtykke i henhold til markedsføringsloven slik loven har vært i Norge i mange år. Du kan når som helst trekke dette samtykket om at vi skal behandle dine personopplysninger. Trekker du tilbake samtykket, vil vi ta bort de opplysningene vi har om deg. Merk at sletting av informasjonen hos oss kan påvirke leveransen av informasjon innenfor rammen for kunderelasjonen, samt påvirke pågående dialoger

Informasjon fra andre kilder

Når du samtykker til at vi behandler dine personopplysninger godkjenner du også at vi kan registrere andre opplysninger om deg som du har gitt oss ved en tidligere anledning. Hvis du er kunde hos oss kan vi også tilføye ytterligere kontaktinformasjon til dine opplysninger, som du har registrert hos oss via f.eks. telefon til kundeservice. Opplysninger som er nødvendige for de tjenester du skal bruke vil også bli lagret.

Formålet med behandlingen av personopplysningene

- Hovedformålet med behandlingen av personopplysninger er å tilby et undervisningsverktøy for skole.
- Vi bruker fornavn og etternavn på lærere og elever for å tilby en oversikt over hvilke oppgaver som er gjort og som skal gjøres.
- Navn og epost brukes også i brukeradministrasjonsøyemed, slik at brukerne selv kan endre den informasjonen som er lagret om dem. F.eks endre navn eller passord.
- Navn og epost brukes også for å knytte lisenser til skoler/organisasjoner, men dette gjelder kun lærere eller skoleadministratorer.
- Brukere kan ha roller som lærer, elev eller personlig bruker. Disse rollene brukes for å skille elever og lærere. Lærere har rettigheter til å se om og hva elever har svart på oppgaver, men kun hvis bruker med rolle elev har gitt bruker med rolle lærer tillatelse til det.
- For lærere/ansatte som gjør bestillinger det bli sendt ut kvitteringer og bekreftelser via e-post.
- Oppgaver som blir tildelt merkes som fullført eller påbegynt.
- Det logges også tidspunkt for innlevering av oppgaver.

Oppsummert:

Ingen av personopplysningene blir publisert av Aanestad edTech. Dette verktøyet er ikke ment for publisering. Brukere har total kontroll over sine data, og ingenting blir delt uten av brukeren selv velger det.

Samtykke til e-postkorrespondanse og videre kontakt

Når du samtykker til at vi behandler dine personopplysninger i overensstemmelse med de overnevnte formål, samtykker du til følgende:

Vi behandler dine personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen

Vi kan kontakte deg via e-post

Hvor lenge lagres opplysningene?

Vi behandler personopplysningene bare så lenge det tar å oppfylle hensikten med deres innsamling, deretter sletter vi informasjonen.

Brukere kan selv slette seg selv fra nettstedets database, eller fjerne sin tilhørighet til ulike klasser. Hvis brukere er inaktive vil alle personopplysninger slettes etter to år.

Har du en aktiv dialog med oss tar vi vare på de nødvendige opplysningene i 2 år fra den siste kontakten; deretter fjerner vi opplysningene vi har om deg. En aktiv dialog defineres som at du har hatt interaksjon med Glupus/Aanestad edTech eller representanter for oss de siste 2 årene via telefon eller ved å besvare e-post.

I det tilfellet du er ansatt i en virksomhet som er kunde hos oss, behandler vi dine opplysninger innenfor rammen for kundebehandling. For aktive kunderelasjoner behandler vi dine opplysninger inntil (1) du avslutter din stilling i virksomheten, eller at (2) virksomheten ikke lenger har en aktiv kunderelasjon med oss. Når en kunderelasjon avsluttes, går vilkårene for lagring og behandling av opplysninger over til de samme vilkårene som er beskrevet i de foregående avsnittene. Avslutter du din ansettelse i virksomheten, er du selv ansvarlig for å gi oss beskjed slik at vi kan slette dine opplysninger.

Hvem kan informasjonen deles med?

Oppgitte opplysninger vil være tilgjengelige for et begrenset antall personer i virksomheten, som enten jobber i markedsavdeling, kundesupport eller salg. Brukere kan også dele informasjon med hverandre innad i løsningen, gjennom å levere oppgaver eller å tilknytte seg klasser. En bruker vil kun ha tilgang til informasjon som er frivillig delt av en annen bruker.

Informasjonsdeling med tredjepart

Vi selger ikke dine personopplysninger til tredjepart uten spesifikk samtykke fra deg først.

Hvor oppbevares opplysningene?

Opplysningene oppbevares av Aanestad edTech i kundesystemet vårt og i løsningens database. Databasen befinner seg på Aanestad edTech sin virtuelle server (VPS) som befinner seg i Norge. Vår nettsider bruker ingen tjenester for oppbevaring av personopplysninger utenfor EU/EØS i tråd med

Opplysninger som du selv deler innad i løsningen, i form av oppgaveinnleveringer, kan også oppbevares på din egen skylagringsløsning hvis du velger å bruke en integrert tjeneste, som Google. Disse opplysningene vil du selv kunne slette og ha oversikt over både i løsningen og i din egen tjeneste.

Dine rettigheter i forhold til innsyn og sletting.

Du har rett til å få informasjon om hvilke opplysninger vi har om deg. Du kan også kreve at vi retter opp i feilaktige opplysninger eller sletter informasjonen din. Du kan også rette opp i dette selv i brukerinnstillingsdelen av vår løsning.

Avhengig av omstendighetene, kan foresatte eller andre med tilsvarende ansvarsforhold ha rett til innsyn på vegne av egne barn.

Ønsker du å trekke tilbake ditt samtykke eller kreve å få oversikt over opplysninger, rettelse eller sletting, kontakter du oss på e-postadressen vi har angitt under avsnittet for kontaktinformasjon. For å motta slik info må du sende en elektronisk kopi av forespørselen på et signert dokument.

#### Andre formål

Dersom vi skal bruke personopplysningene til et annet formål enn det de ble samlet inn for inntretr informasjonsplikten på nytt og vi må da opplyse hva det nye formålet er og gi deler av informasjonen ovenfor på nytt.

#### Informasjonskapsler

Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside. Informasjonskapslene brukt av våre tjenester er kun til bruk for å holde deg logget inn, og for å holde kontroll på informasjon som trengs for å bruke tjenesten. Lagring av opplysninger og behandling av disse opplysningene er ikke tillatt med mindre bruker både har blitt informert om og har gitt sitt samtykke til behandlingen. Brukeren skal få vite om og godkjenne hvilke opplysninger som behandles, hva formålet med behandlingen er og hvem som behandler opplysningene,

Vi bruker kun informasjonskapsler for å gi deg en bedre brukeropplevelse på våre sider slik at du slipper å fylle inn felt på nytt hver gang du er på våre sider. Informasjon om disse informasjonskapslene, og en mulighet til å avvise bruken av dem, blir tilbudt deg når du bruker nettsiden. Informasjonskapslene blir kun brukt til å gjøre din brukeropplevelse bedre.

#### E-post og telefon

Vi benytter e-post og telefon som en del av det daglige arbeidet. Relevante opplysninger som fremkommer av telefonsamtaler og e-postutveksling som skjer som en del av kundebehandlingen registreres i kundesystemet.

Våre medarbeidere benytter i tillegg e-post i alminnelig dialog med interne og eksterne kontakter. Den enkelte er ansvarlig for å slette meldinger som ikke lenger er aktuelle, og minst hvert år gjennomgå og slette unødvendig innhold i e-postkassen. Ved fratreden slettes e-postkontoene, men enkelte relevante e-poster vil normalt bli overført til kollegaer.

Sensitive personopplysninger skal ikke sendes med e-post.

Vi gjør deg oppmerksom på at vanlig e-post er ukryptert. Vi oppfordrer deg derfor ikke til å sende taushetsbelagte, sensitive eller andre fortrolige opplysninger via e-post.

#### Endringer i personvernerklæringen

Vi vil oppdatere personvernerklæringen fra tid til annen. Du vil få beskjed om viktige endringer. Du vil alltid finne siste utgaven av vår personvernerklæring på nettsiden.